

Коды типичных ошибок соединения PPPoE и способ их устранения

Код ошибки	Описание проблемы (ошибки)	Действия по устранению
Ошибка 678 (815)	<p>Обычно эти сообщения об ошибках появляются в одной из следующих ситуаций:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отключен сетевой кабель. 2. Отключено подключение по локальной сети. 3. Компьютер заражен программой шпионом, которая препятствует подключению. 4. Подключение блокируется программным брандмауэром стороннего производителя. 	<p>Для определения причин возникновения проблемы необходимо выполнить следующие действия:</p> <p>Этап 1. Проверьте, подключен ли сетевой кабель.</p> <p>Этап 2. Проверьте, включен ли сетевой адаптер</p> <p>Этап 3. Переустановите драйверы сетевого адаптера с помощью диспетчера устройств</p> <p>Этап 4. Создайте новое подключение</p> <p>Этап 5. Временно отключите (удалите) брандмауэры</p> <p>Этап 7. Проверьте компьютер на вирусы и программы шпионы</p>
Ошибка 691	<p>Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене.</p>	<p>Вы неправильно ввели имя пользователя и пароль. В случае, если вы ничего не изменяли и у вас все работало, попробуйте заново ввести учётные данные (логин для доступа и пароль) в окно подключения.</p>
Ошибка 769	<p>Указанное назначение недостижимо.</p>	<p>Эта ошибка возникает в случае, если система Windows не может найти активный сетевой адаптер (т. е. сетевая карта выключена, испорчена, присутствуют конфликты прерываний IRQ и т.п.). Проверить состояние сетевого адаптера можно в Диспетчере устройств (Мой компьютер → Управление → Диспетчер устройств).</p>
Ошибка 720	<p>Нет настроенных протоколов управления PPP</p>	<p>Скорее всего Вы ошиблись в настройках и сняли галочку "Протокол TCP/IPv4" с подключения PPPoE, а не с подключения по локальной сети</p>